

# MOALA Ticketもぎりマニュアル

=Quick Stamp、ジェスチャー利用=

V1.0

Playground



エンタメ運営をDXする

# チケット提示～入場までの流れ

- お客様がスマートフォンで提示したMOALA Ticketを、スタッフがスマートフォンの画面上でもぎると入場できます。
    - チケットは、Quick Stampもしくはジェスチャーでもぎることができます。
  - チケットのもぎり後は、来場者のチケット券面上に入場済みのスタンプが表示されます。
- ※入場列に並ぶ前に予め、お客様に「チケットを提示」画面を表示しておいていただくと入場がスムーズです。

## STEP1

### チケットを提示

「チケットを提示」をタップすると、もぎり用画面が表示されます。



※チケットは、発券時や分配時に発行されたチケットURLから開くことができます。

## STEP2

### チケット券面にQuick Stampを押す

公演日時に誤りがないか確認します。

※ Quick Stampは画面から離れた際に「着券」となります。



※発売年月日の古い端末などの場合、稀にスタンプが反応しない場合があります。

## STEP3

### 入場済みスタンプが表示され、入場

入場レーンスタッフは、スタンプ画像と公演日時を再確認し、入場を案内します。



# 1. Quick Stamp (クイックスタンプ) でもぎる

MOALA Ticketは、専用のスタンプ (Quick Stamp) を使用して、チケットをもぎります。  
※スクリーンショットでは利用できません。



Quick Stamp

## STEP1

チケット券面にQuick stampを押す

Quick Stampをチケット画面に押し、画面から離すと「着券」となります。

※ 画面にQuick Stampを押し続けると、着券処理に時間が掛かることがあります。



券面の真ん中  
付近に押す

## STEP2

スタンプ画像が表示され、入場



## 2. ジェスチャーでもきる

Quick Stampが反応しない場合や、Quick Stampを使用せずにチケットもぎりを行いたい場合に、指で画面を操作する「ジェスチャー」で、チケットをもぎることができます。

### STEP1

#### チケット券面に指で円を描く

1. 画面を丸くなぞる(画面に円を描くようにすると確認画面が出てきます)。
2. 「使用済みにする」をタップします。



### 確認画面



### STEP2

#### スタンプ画像が表示され、入場

入場レーンスタッフは、スタンプ画像と公演日時を再確認し、入場を案内します。



# スタンプもぎりのポイント

スムーズな入場を実現するために、以下のいくつかのポイントにご注意ください。

※入場レーンスタッフの方が、**絶縁性の高い手袋をしていると反応しない場合があります**。手袋を着用の場合、通電性のある商品をご利用ください。

※雨の日など画面に水滴が付いていると、スタンプが反応しない場合があります。画面を拭き取って消し込んでください。

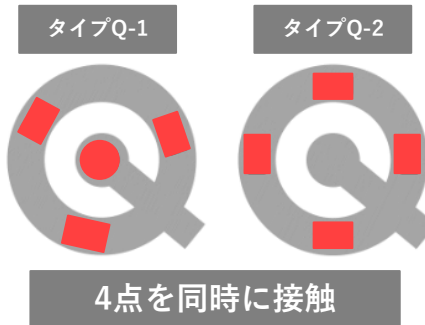
## ポイント①

スタンプの**黒色部分**をしっかり持つ



## ポイント②

スタンプの**突起部分**を全て接触させる



## ポイント③

スマホ画面の**他の部分**を触らない



※真ん中部分を強く押し込みすぎるとゴム部分がはずれてしまうことがあるのでご注意ください。

軽く端からなぞるように押しすと、反応しやすくなります。

# 【参考】MOALA Ticketの開き方が分からないときは

MOALA Ticketは、**チケットURLから開く**ことができます。

チケットURLは、販売サイトの注文・購入履歴や発券メール、分配時に送信されたメッセージに表示されています。

## 手段①

### 販売サイトから開く

販売サイトの購入履歴ページ等から、チケットURLにアクセスすることができます。



## 手段②

### 発券メールから開く

チケット購入時に届いた発券メールからチケットURLにアクセスすることができます。



## 手段③【チケットを分配されている場合】

### 分配時に送られたメッセージから開く

購入者から分配を受けたチケットの場合、送られたメッセージからチケットURLにアクセスすることができます。



画像はLINEで分配の場合