

MOALA Ticket

コロナ感染症対策を考慮した 運用資料

2020/07/05

※一般的なコロナ感染症対策を取り入れたものです。抑止効果策としてご理解ください。

■コロナ感染症対策を考慮したMOALA Ticketの運用方法

- ①お客様にチケットをもぎっていただき、スタッフが目視する方法
- ②スタッフが手袋をつけてスタンプを押す方法
- ③QRコード読み取り機能を使う方法（手持・設置）

■補足

- ・ QRコード機能のご利用方法
- ・ 手袋ご利用時の注意事項

①お客様にチケットをもぎっていただき、スタッフが目視する方法

[目視チェック]
入場口でスタッフが
目視チェック



お客様自身でチケット利用操作をしていただくように、
入場口付近の「掲示」などのご案内

②スタッフが手袋をつけてスタンプを押す方法

※スタンプの押印面は、定期的にアルコール消毒液などでお拭き取りください。



[スタッフが手袋着用]
薄手のビニール手袋を
付けてスタンプを押す



※スタッフが操作する場合は手袋着用

③QRコード読み取り機能を使う方法（手持・設置）



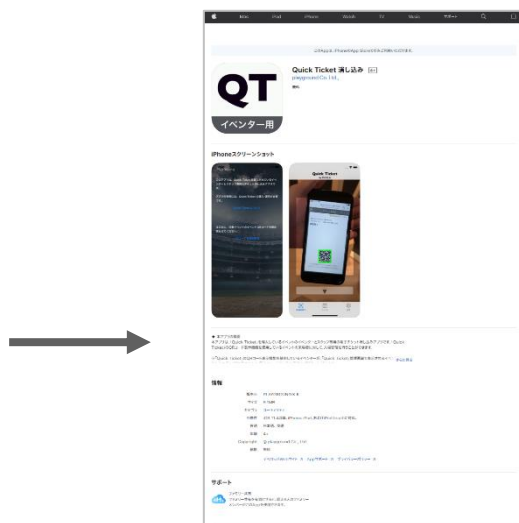
※スタッフが操作する場合は手袋着用

■補足：QRコード機能のご利用方法

イベントのQRコード設定とQRコード読取りアプリのダウンロードが必要です。



①MOALA Ticket管理画面から
QRコード表示機能を設定



②Appstoreから
「MOALA Ticket消し込み」
アプリをダウンロード



対象端末:iOSのみ

iOS 11.4以降。

iPhone、iPad

およびiPod touchに対応。

③「MOALA Ticket消し込み」
アプリにイベント情報を読み込み設定

[イベント設定に必要なもの]
MOALA Ticket管理画面のQRコード
もしくは
イベントID

■補足：手袋ご利用時の注意事項

薄手のビニール手袋をご利用ください。

※本番ご利用前にご用意いただいた手袋でスマートフォンの接触が反応するかご確認ください。

※手袋を着用して、スマートフォンが操作できれば、スタンプも基本的に反応します。

[MOALA Ticketの仕組み]

スマートフォンのタッチパネルは人の手の「静電気」に反応します。MOALA Ticketも、人の手の「静電気」で動作します。静電気の通りが悪い絶縁性の高い手袋を利用すると、反応が悪くなりますのでご注意ください！

○：薄手のビニール手袋 ×：綿や皮の手袋、厚手のゴム手袋

**スタンプの押印面
(スマホに触る面)は、
定期的アルコール消毒液など
でお拭き取りください。**



スタンプ押印

**手袋着用の場合は
薄手のビニール手袋で
操作してください。**



ジェスチャー操作
(指もぎり)